

ПРАКТИК&УМ

С ПРАКТИКА И С УМ

ЗА ЕМОЦИОНАЛНА ИНТЕЛИГЕНТНОСТ
НА РАБОТНОТО МЯСТО

2025

Основна тема

ЕМОЦИОНАЛНО ИНТЕЛИГЕНТНИЯТ ЕКИП

Емоционалната интелигентност на екипа зависи от емоционалната интелигентност на всеки член. То тя не е средно аритметично от персоналните EQ. Тя е доколко емоционално интелигентно вашият екип работи и се държи. А от това зависят резултатите на екипа.

 18, 25.09 И 2.10.2025

 09.00 AM - 18.00 PM

**1 ДЕН =
2 ТЕМИ**

ВЪЗМОЖНОСТ ЗА
ПРИСЪСТВИЕ В
ОТДЕЛНИ ДНИ
ПО ИЗБОР

ИНВЕСТИЦИЯ

РЕДОВНА
ЦЕНА

СПЕЦИАЛНА ОФЕРТА
ЗА ВАС **-33% ДО**
31 ДЕКЕМВРИ 2024 Г:

1 ДЕН: 170 ЕВРО 1 ДЕН: **113 ЕВРО**

2 ДНИ: 340 ЕВРО 2 ДНИ: **227 ЕВРО**

3 ДНИ: 510 ЕВРО 3 ДНИ: **340 ЕВРО**

www.events.docheva.com

18 СЕПТЕМВРИ 2025

Междличностните различия като богатство в екипа

Всеки член на екипа носи своя уникален поглед и умения, но как да използваме тези различия, за да създаде по-силен и сплотен екип? Тази сесия показва как емоционалната интелигентност помага за трансформирането на различията в истинско предимство, повишавайки доверието, мотивацията и синергията в екипа, и превръщайки ги в източник на ценни идеи и решения.

Конфликтите в екипа

Във всеки екип има сблъсък на мнения, интереси и възгледи, т.е има конфликти. Конфликтът може да бъде продуктивна сила и да създава по-добро разбиране един за друг, по-силно свързване и творчески решения. Когато негативните емоции вземат връх и преобладават над фактите, конфликтът става непродуктивен. В сесията ще разгледаме жизнения цикъл на конфликта, как да управлявате себе си и как да водите процеса за разрешаване на различията.

25 СЕПТЕМВРИ 2025

Емоционално интелигентна среда чрез коучинг

Създаването на емоционално интелигентна среда изисква специален подход. Развиването на коучинг умения на ключови сътрудници ще доведе до по-добро разбиране на емоционалните предизвикателства и конфликти в екипната работа. В тази сесия ще разберем как коучинг подходите помагат за създаването на култура на подкрепа, ангажираност и висока ефективност в екипа.

Доверието в екипа

Доверието е лепилото на екипа. Но много интелектуално надарени хора нямат способността да се свързват с другите и да вдъхват доверие. Доверието е чувство. Трудно е да го дефинираме, но е лесно да кажем дали го изпитваме. В сесията ще разгледаме неврологията на доверие, как чрез поведението си да създаваме доверие в междличностните отношения и доверие в и към екипа.

2 ОКТОМВРИ 2025

Управление на емоционално интелигентен екип

Лидерите, които развиват своята емоционалната интелигентност и тази на екипа си, създават по-успешни и устойчиви работни взаимоотношения и постигат резултати. Ще разгледаме стратегии и умения за емоционално интелигентно управление на хората, които вдъхновяват и мотивират. Тази сесия ще предложи практически съвети за управление, базирано на емпатия и гъвкавост.

Емоционалният климат в екипа

Емоциите са заразни и на колективно ниво създават емоционалния климат в екипа. Положителните емоции устойчиво са свързани с по-добро представяне, качество и обслужване на клиентите, а отрицателните емоции обикновено водят до негативен резултат, включително лошо представяне и високо текучество. В сесията ще разгледаме най-често срещаните приятни и неприятни емоции на работното място и как като ръководител да управлявате емоционалния климат.