

ПРАКТИК&УМ

С ПРАКТИКА И С УМ

ЗА ЕМОЦИОНАЛНА ИНТЕЛИГЕНТНОСТ
НА РАБОТНОТО МЯСТО

2025

Основна тема

ЕМОЦИОНАЛНО ИНТЕЛИГЕНТНИЯТ ЕКИП

Емоционалната интелигентност на екипа зависи от емоционалната интелигентност на всеки член. То тя не е средно аритметично от персоналните EQ. Тя е доколко емоционално интелигентно вашият екип работи и се държи. А от това зависят резултатите на екипа.

 18, 25.09 И 2.10.2025

 09.00 AM - 18.00 PM

**1 ДЕН =
2 ТЕМИ**

ВЪЗМОЖНОСТ ЗА
ПРИСЪСТВИЕ В
ОТДЕЛНИ ДНИ
ПО ИЗБОР

ИНВЕСТИЦИЯ

РЕДОВНА
ЦЕНА

СПЕЦИАЛНА ОФЕРТА
ЗА ВАС **-33% ДО**
31 ДЕКЕМВРИ 2024 Г:

1 ДЕН: 170 ЕВРО 1 ДЕН: **113 ЕВРО**

2 ДНИ: 340 ЕВРО 2 ДНИ: **227 ЕВРО**

3 ДНИ: 510 ЕВРО 3 ДНИ: **340 ЕВРО**

www.events.docheva.com

18 СЕПТЕМВРИ 2025

Междупличностните различия като богатство в екипа

Междупличностните различия без да искаме често ни водят до трудни ситуации и непродуктивност. Когато ги осъзнаваме и познаваме, те не пречат на работата. Напротив, стават богатство, което екипът може да използва. Емоционалната интелигентност помага за трансформирането на различията в истинско предимство, повишавайки доверието и мотивацията в екипа. Вместо да изпадате в грешни заключения, можете да изведете екипни правила, използващи различията така че всеки да даде най-доброто от себе си.

Конфликтите в екипа

Във всеки екип има сблъсък на мнения, интереси и възгледи, т.е има конфликти. Конфликтът може да бъде продуктивна сила и да създава по-добро разбиране един за друг, по-силно свързване и творчески решения. Когато негативните емоции вземат връх и преобладават над фактите, конфликтът става непродуктивен. В сесията ще разгледаме жизнения цикъл на конфликта, как да управлявате себе си и как да водите процеса за разрешаване на различията. В емоционално интелигентните екипи конфликтите водят до синергия.

25 СЕПТЕМВРИ 2025

Емоционално интелигентна среда чрез коучинг

Емоционално интелигентната среда в екипа е повече от среда на психологическа сигурност. Това е продуктивна среда, защото хората изпитват приятни емоции, а те са продуктивните емоции. Емоционално интелигентните екипи имат знанията и уменията да градят и поддържат такава среда. Коучингът на отделен член на екипа или на екипа като цяло е устойчив начин за това.

Доверието в екипа

Доверието е лепилото на екипа. Но много интелектуално надарени хора нямат способността да се свързват с другите и да вдъхват доверие. Доверието е чувство. Трудно е да го дефинираме, но е лесно да кажем дали го изпитваме. В сесията ще разгледаме неврологията на доверие, как чрез поведението си да създаваме доверие в междупличностните отношения, доверие в екипа и доверие към екипа.

2 ОКТОМВРИ 2025

Управление на емоционално интелигентен екип

Не е достатъчно да наречете групата хора "екип", за да работят като екип. Истинският екип е емоционално интелигентен екип, който се грижи за задачата и за средата си. Управлението на такъв екип е повече от администриране. Необходимо са емоционално интелигентни системи и практики, които да поставят хората в продуктивни състояния. Необходимо са и умения за провеждане на трудни разговори, за да се поддържа емоционалната интелигентност в екипа.

Емоционалният климат в екипа

Емоциите са заразни и на колективно ниво създават емоционалния климат в екипа. Положителните емоции устойчиво са свързани с по-добро представяне, качество и обслужване на клиентите, а отрицателните емоции обикновено водят до негативен резултат, включително лошо представяне и високо текучество. В сесията ще разгледаме най-често срещаните приятни и неприятни емоции на работното място и как като ръководител да управлявате емоционалния климат.