

УЧЕБНА КОНФЕРЕНЦИЯ

ДОВЕРИЕТО В БИЗНЕСА

Градете доверие, защото без него всичко се руши!

10.12.2025

ПРОГРАМА

9:00 - 9:10

Откриване

9:00 - 9:30

Доверието е бизнеса - Въвеждаща презентация. Защо това е тема на учебната конференция.

Първа част: Междупличностно доверие

9:30 - 10:00

Презентация 1: Доверието между хората

Защо доверието между хората е фундамента на доверието в бизнеса? Как се доверяваме на работното място? Как градим доверие към себе си? Взаимен процес ли е доверието? Има ли то различни степени? Как се нарушава и възстановява?

Лектор: Марта Симеонова

С гост: Ивайло Александров

10:00 - 10:30

Презентация 2: Доверието в лидерите

Защо може да си отличен мениджър, но без доверие не може да си лидер? От какво зависи доверието към лидерите? Как то се отразява на хората в организацията? Как се отразява на доверието към организацията? Какво и как правят лидерите, за да печелят и поддържат доверие?

Лектор: Екатерина Робова

С гост: Елена Христова

10:30 - 11:00

Кафе-пауза

Тематични дискусии в първа част: Междупличностно доверие

11:00 - 11:40

Тематична дискусия 1: Как печелим доверие към себе си.

Доверието започва с това кой съм аз и какво мога. Ще разгледаме от какво зависи доверието към нас и с какви свои поведения печелим доверие. Ще обсъдим и неврологията на доверието и в какво се състои умелата автентичност.

Лектори: Жасмина Маринова, д-р Неда Зарева, Георги Колев, Марта Симеонова

11:45 - 12:25

Тематична дискусия 2: Как поддържаме доверие в отношенията.

Ще продължим с това какво правим, за градим доверието в отношенията с даден човек и как поддържаме авоар на доверие в емоционалната банкова сметка. Ще обсъдим и как можем да възстановим загубено доверие в дадено отношение.

Лектори: Жасмина Маринова, д-р Неда Зарева, Георги Колев, Марта Симеонова

12:30 - 13:00

Тематична дискусия 3: Как да даваме умно доверие.

Ще завършим с модел, който ни помага да разпростираме умно доверие във взаимоотношенията си с всички хора. Умното доверие балансира склонността ни да се доверяваме с преценка на ситуацията и човека, на когото да се доверим.

Лектори: Жасмина Маринова, д-р Неда Зарева, Георги Колев, Марта Симеонова

13:00 - 14:00

Обяд

Втора част: Организационно доверие

14:00 - 14:30

Презентация 3: Доверието към екипа

Защо външните резултати зависят пряко от доверието, изградено във вътрешните процеси? Каква е ролята на личните взаимоотношения, междупоколенческото и межкултурното доверие? Какви „дивиденди и данъци“ довери плаща екипа? Как екипът укрепва доверието „вътре“ и „извън“?

Лектор: Венцислав Касамски

С гост: Йордан Гинев

14:30 - 15:00

Презентация 4: Доверието към фирмата

Как действа икономиката на доверие? Защо доверието е в основата на бизнеса и как се отразява на реализацията на целите, лоялността на клиентите и репутацията на бранда? Как фирмата да синхронизира системите си с принципите на доверие? Кои са най-честите грешки и как да ги преодолеете?

Лектор: д-р Диляна Дочева

С гост: Проф. д-р Георги Димитров

15:00 - 15:30

Кафе-пауза

Тематични дискусии във втора част: Организационно доверие

15:30 - 16:10

Тематична дискусия 4: Дивиденди и данъци доверие.

Доверието е икономически фактор за резултатите. Доверието носи дивиденди или облага с данък всеки екип и фирма. Ще разгледаме икономиката на доверие. Какви са, в какво се коренят и колко ви носят или струват дивидентите и данъците доверие.

Лектори: Рада Йосифова, Весела Александрова, Ивелин Стоянов

16:15 - 16:55

Тематична дискусия 5: Системи на доверие - компетентност.

Доверието в екипа и фирмата зависи не само от компетентността на отделния човек. Организационното доверие е високо, когато системите и процесите на работа са синхронизирани с принципите на доверие – това е организационната компетентност.

Лектори: Рада Йосифова, Весела Александрова, Ивелин Стоянов

17:00 - 17:40

Тематична дискусия 6: Доверието – фундамента на иновациите.

Всеки бизнес сега зависи от иновациите. Те зависят от доверието. А то – от всеки в екипа и фирмата. Макар ръководителят да е главният архитект, всеки гради доверието. Ще обсъдим как чрез доверието вътре и навън вашият екип и фирма стимулират иновациите.

Лектори: Рада Йосифова, Весела Александрова, Ивелин Стоянов

17:45

Закриване

18:00

Заклучителна част - Коктейл и нетуъркинг със специална изненада.



Градете доверие, защото без него всичко се руши!
Очакваме ви!