

ИНТЕЛИГЕНТНА  
ОРГАНИЗАЦИЯ  
КОНФЕРЕНЦИИ

# Учебна КОНФЕРЕНЦИЯ

## Организационна култура

10.12.2024

## ПРОГРАМА

8:30 - 9:00

### *Посрещане и настаняване*

9:00 - 10:15

### **Тема: Култура за резултати**

**Всяка култура произвежда резултати, правилната произвежда правилните резултати.**

Темата е свързана с културата и бизнеса. Културата е обратната страна на предназначението и определя какви резултати ще постигне бизнеса. Желаните и устойчиви резултати се постигат чрез целенасочено управлявана култура, която отличава фирмата и живее в организацията.

**Основен лектор:** Д-р Диляна Дочева

**Гост от бизнеса:** Гергана Павлова и Лъчезар Георгиев

#### **В темата ще ви представим:**

- Как културата управлява вас: бизнеса и хората. Всъщност, какво е културата. И какво не е.
- Триъгълникът на управлението на културата:
  - Автентичната култура е тази, която ще ви даде правилните резултати. Тя осигурява постигането на предназначението и стратегическата посока на бизнеса. В нейния център са основните и определящите ви ценности. Те не са PR, не са HR, те са икономиката на бизнеса.
  - Живата култура реално управлява и води до желаните резултати. Не е достатъчно да заявите ценностите. Те трябва да са в системите, за да са живени: кои са критериите за решения, как оценявате работата, кои хора наемате и освобождавате, за какво харчите парите и времето си.
  - Здравата култура осигурява устойчивите резултати. Необходимо е да пазите културата си от вируси, от вътрешни и външни влияния. Необходимо е да преценявате реалната отклонила ли се е от желаната и да вземете мерки. Необходимо е адаптирате при рационални основания.
- Сборът от ъглите в триъгълника е винаги 180 градуса или как да поддържате баланса в управлението на културата.

10:15 - 11:15

### **Тема: Култура за лидерство**

**Какъвто е ръководителят, такъв е екипът, такава е и културата**

Темата е свързана с ролята на ръководителя. Лидерската роля на ръководителя се проявява ярко в управлението на културата. С действията си всеки ръководител формира култура. Когато културата на екипа е в синхрон с културата на организацията, всички печелят.

**Основен лектор:** Венцислав Касамски

**Гост от бизнеса:** Дарина Стоянова

#### **Три основни въпроса са фокуса в темата:**

- ▶ Всеки ръководител има свой собствен, автентичен стил на управление, който зависи от неговата личност и ценности. Това от своя страна е предпоставка за формирането субкултури по отдели/екипи в рамките на по-голямата организационна култура. За да бъде успешна една организация и да осигури здравословна среда за развитие на своите екипи, е важно е тези субкултури да не са в противоречие, а в синхрон с общите ценности на организацията. Когато различните субкултури са в синхрон, ценностите се проявяват по различен начин, но винаги допринасят за общата цел и мисия на компанията.
- ▶ Формирането и поддържането на здрава организационна култура е част от работата на всеки ръководител в организацията – от ръководител екип до изпълнителен директор. Една от най-големите грешки в организациите, е игнорирането културата и оставянето ѝ на случайността. Ако ръководителят на отдел не е лично и осъзнато ангажиран в този процес, това може да доведе до появата на токсични и непродуктивни субкултури като част от организационната култура. В дългосрочен план, този пропуск може сериозно да навреди на цялостната ефективност и резултати на компанията.
- ▶ Когато ръководителят е лично и осъзнато ангажиран във формирането на културата, това ясно си личи в резултатите, които постига екипът. Здрава или нездрава е културата в екипа, може лесно да се забележи и като се наблюдава какви хора наема ръководителят, в какво се инвестират средства, какви инициативи се подкрепят, какви поведения се толерират, какво коментират колегите помежду си.

11:15 - 11:45

**Кафе - пауза**

11:45 - 13:00

**Панелни дискусии в две зали**

► **Панелна дискусия Култура за резултати.**

Модератор: Д-р Диляна Дочева.

Панелисти: Гергана Павлова, Лъчезар Георгиев, Цветомир Досков и гост, който предстои да обявим

► **Панелна дискусия Култура за лидерство.**

Модератор: Венцислав Касамски

Панелисти: Дарина Стоянова и още двама гости от бизнеса, които предстои да обявим.

13:00 - 14:00

**Обяд**

14:00- 15:00

### **Тема: Култура за продуктивност**

**Културата определя дали ще са продуктивни хората и постигнати целите.**

Темата е свързана с продуктивните култури и нездравословните култури. Продуктивната култура е среда за постижения. Нездравословната култура дерайлира и най-добрата стратегия, убива продуктивността и отравя отношенията между хората и с клиентите.

**Основен лектор:** Галина Костова

**Гост от бизнеса:** Рада Йосифова

В темата ще ви представим отговорите на 5 ключови въпроса - с достъпна теория, изследвания и примери от бизнеса:

► **Защо и как културата определя продуктивността?**

Ще Ви разкажем как културата влияе върху взаимоотношения, отношение към работата, начин на изпълняване на работата и в крайна сметка върху продуктивността и произвежданите индивидуални и групови резултати.

► **Има ли KPIs за култура и може ли да я измерим в пари?**

Измерителите за удовлетвореност на хората, за удовлетвореност на клиентите са измерители и за културата. Всички измерители за продуктивност на хора и екипи, както и KPIs на организацията са измерители и на културата. Постигнатите финансови резултати също.

► **Как от здравословен замисъл се стига до нездравословна култура?**

Всяка култура по замисъл е здравословна и цели организацията да е здрава - да изпълнява това, за което е създадена и да се развива устойчиво във времето. До нездравословна култура се стига, когато здравословният замисъл е "пречупен" през личността на ръководител/и или не е управлявана целенасочено.

► **Кои са видовете нездравословни култури и как да разпознаем симптомите?**

Когато ценностите са просто пожелание в нечие чекмедже, на стената или за поредната PR изява се зараждат нездравословни култури. Най-често срещаните са на цинизъм, на мълчание, на съглашателство, на вътрешна конкуренция и пр.

► **За превенцията и лечението - кой и как?**

Ще поговорим за превенцията, за симптоматичното и системно лечение на нездравословните култури. И за влиянието на хората от различните нива в йерархията.

15:00 - 16:00

**Тема: Култура за ангажираност**

**Културата се решава от висшите ръководители, живее се от хората.**

Темата е свързана с ролята, осъзната или не, на всеки сътрудник във формирането на културата. Когато участваш в градежа, си ангажиран. Когато чакаш някой друг да случи нещо, си жертва на обстоятелствата. Културата на екипа-как работим, зависи от всеки.

**Основен лектор:** Екатерина Робова

**Гост от бизнеса:** Светослав Гаврилов

В темата ще ви представим примери за лесно идентифициране на два модела на поведение – на “жертва на културата” и на „активен участник“ в изграждането ѝ, както и три възможни модела за активно участие в работещ екип:

- Как да разпознаем неангажиран и ангажиран участник във фирмената култура?  
Фирмената култура е жив организъм, който не е сбор от качествата и ценностите на всички участници в екипа, но е повлиян от всеки от тях.
- Ползи и загуби за служител и организацията, когато участниците в процеса избират ролята на “жертва на културата” и когато избират „активното участие“  
Ролята на жертвата може да е удобен параван, а ролята на ангажираният, активен участник във формирането на културата и „живеенето ѝ“ е сигурна крачка към чувство на принадлежност.
- Какво и как може да направи ангажираният служител, за да влияе и формира фирмената култура?  
Как да подхождаме, когато не сме ръководители и не можем да пренапишем правилата, но искаме да сме активни?  
Какво може да се адаптира във фирмената култура, така че да се припознаем в нея?  
Как да разберем дали това е нашата култура?  
Как да се заявим във фирмената култура, така че да се чувстваме добре и да постигаме резултати?

16:00 - 16:30

**Кафе - пауза**

16:30 - 17:30

**Панелни дискусии в две зали**

► **Панелна дискусия Култура за продуктивност.**

Модератор: Галина Костова

Панелисти: Рада Йосифова и още двама гости от бизнеса, които предстои да обявим.

► **Панелна дискусия Култура за ангажираност.**

Модератор: Екатерина Робова

Панелисти: Светослав Гаврилов и още двама гости от бизнеса, които предстои да обявим.

17:30 - 18:00

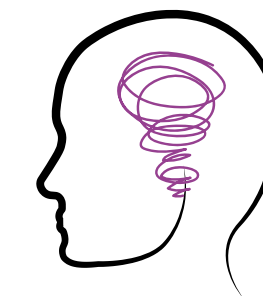
*Голям оркестър с музикални тръби*

от 18:00

*Коктейл и нетуъркинг*

Управлявайте културата,  
защото тя управлява вас!

Свържете се с нас:  
Дочева и партньори ЕООД  
088 234 55 21, [office@docheva.com](mailto:office@docheva.com)



ИНТЕЛИГЕНТНА  
ОРГАНИЗАЦИЯ  
КОНФЕРЕНЦИИ

- 08:30 - 09:00 Посрещане и настаняване
- 09:00 - 10:15 Тема 1: Култура за резултати
- 10:15 - 11:15 Тема 2: Култура за лидерство
- 11:15 - 11:45 Кафе - пауза
- 11:45 - 13:00 Панелни дискусии в две зали  
Култура за резултати | Култура за лидерство
- 13:00 - 14:00 Обяд
- 14:00 - 15:00 Тема 3: Култура за продуктивност
- 15:00 - 16:00 Тема 4: Култура за ангажираност
- 16:00 - 16:30 Кафе - пауза
- 16:30 - 17:30 Панелни дискусии в две зали  
Култура за продуктивност | Култура за ангажираност
- 17:30 - 18:00 Голям оркестър с музикални тръби
- от 18:00 Коктейл и нетуъркинг